

令和2年度 苦情内容と解決対応

苦情申し出月日	苦情内容	苦情に対する解決策
令和2年12月25日(金)	<p>年末年始前後のお休みについて担任が何度も聞いてきた。1/4から預けてはいけないのか？</p>	<p>・例年は休みについて聞くことはしていないが、今年はコロナの関係で在宅できる方は協力して頂いていることを伝えた。</p> <p>・職員間で話し合いをした。</p>
令和3年3月1日(木)	<p>泣いて登園する日が続き、担任から泣かさないで連れてきてください。と言われた。どうして泣いて登園してはいけないのですか？</p>	<p>・泣いている子が多い時期の会議で担任から泣かないように伝えたところ、保護者からこのような問い合わせがあった。発信者は誤解を招かないように言葉を発信する際、なぜなのか等理由を詳細に伝えないと、間違えた方向に伝わっていることがある。大事なことは話し合いの場でなく会議で伝えるようにする。</p> <p>・また動作や言葉遣いは注意してもその場限りになっていることが多いのでまずリーダークラスの保育士が手本となるようにしていく。</p> <p>◎この話し合いの内容を保護者に伝え理解を得た。</p>